

POLITIKA PRIVATNOSTI

Udruga za zdravo življenje POST, Osijek, Šetalište kardinala Franje Šepera 1 c, matični broj (MBS): 14005065 upisana u registar Udruga, OIB 34305714180 (dalje: „Udruga“) kao voditelj obrade podataka pripremio je za Vas ovu izjavu o privatnosti (dalje: "**Izjava**") u namjeri da vas upoznamo s postupkom obrade i zaštite Vaših osobnih podataka.

Udruga je **voditelj obrade osobnih podataka** koji se prikupljaju putem naše internetske stranice i u okviru članstva u Udruzi. Vaša privatnost nam je važna i osobne podatke obrađujemo u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka (GDPR).

Prihvatanjem ove izjave potvrđujete da ste pročitali i razumjeli Politiku privatnosti Udruge za zdravo življenje POST te da se slažete s obradom osobnih podataka u skladu s navedenim uvjetima.

Ako se iz bilo kojeg razloga ne slažete s bilo kojim dijelom ove Izjave, molimo Vas ne služite se našim internetskim stranicama niti našim uslugama.

Datum zadnje promjene 12.11.2025.

PODACI KOJE PRIKUPLJAMO

Sukladno Zakonu o Udrugama prikupljaju se sljedeći podaci: ime i prezime, datum rođenja i OIB, dok se svi ostali podaci (adresa e-pošte, poštanski broj, mjesto prebivališta, adresa i drugi) prikupljaju radi članstva u Udruzi, vođenja popisa članova, kontaktiranja i obavješćavanja o djelatnostima, namjerama i aktivnostima Udruge, izradu uplatnica za plaćanje članarine, unaprjeđenje sigurnosti i poslovanja kao i marketinških aktivnosti, a što predstavlja legitimne interese kluba.

Podatke koje dobrovoljno dostavite, a odnose se na Vaše zdravstveno stanje (npr. tjelesnu masu, visinu, opseg struka, tegobe koje imate tijekom programa ili neka druga zdravstvena stanja), obrađuju se isključivo uz Vašu ranije danu izričitu privolu i samo u svrhu praćenja napretka u programu.

Svi se podaci prikupljaju **samo ako ih sami dobrovoljno unesete** (npr. prilikom ućlanjenja, prijave na program mršavljenja, kupovine knjige ili kontaktiranja Udruge).

Molimo Vas imajte na umu kako Vam, u slučaju da su određeni podaci nužni za pružanje usluge ili ih moramo prikupiti temeljem zakonske obveze, bez tih podataka nećemo moći osigurati pružanje tražene usluge.

KAKO KORISTIMO PODATKE KOJE PRIKUPLJAMO

Vaše osobne podatke koristimo isključivo za:

- vođenje evidencije o članstvu u Udruzi,
- organizaciju i provedbu programa mršavljenja i edukativnih aktivnosti,
- obradu narudžbi i prodaju knjiga,
- slanje informacija povezanih s aktivnostima Udruge.

Pravna osnova za obradu je:

- članstvo, narudžba, prijava na program,
- zakonske obveze Udruge,
- vaša izričita privola (ako ste je dali za određenu svrhu).

Podatke koje prikupljamo možemo koristiti na sljedeće načine: u svrhu djelovanja sukladno zakonskim propisima, da bi Vam pružili naše usluge i izvršili obveze, da bi ispunili Vaše zahtjeve, izvršili narudžbu, obradili plaćanje, komunicirali s Vama u vezi Vaših zahtjeva, pitanja ili komentara, omogućili Vam korištenje naših online usluga, za upravljanje našim poslovanjem, za dijagnosticiranje tehničkih problema ili problema s uslugom, za upravljanje našim online uslugama, u cilju sprječavanja prijevara, za skupljanje demografskih podataka o našim klijentima te za utvrđivanje obrazaca ponašanja u korištenju naših usluga, za postavljanje, izvršavanje ili obranu od pravnih zahtjeva prema nama, i praćenje i izvješćivanje o pitanjima sukladnosti. Osobni podaci mogu se koristiti za slanje obavijesti, informacija, novosti, događanja i drugih relevantnih materijala putem e-pošte, pošte, telefona ili drugih komunikacijskih kanala, isključivo u svrhu pružanja informacija članovima. Adresa elektroničke pošte može se koristiti u svrhu omogućavanja korištenja virtualne pomoćnice, a pitanja koja Polaznici postavljaju putem tog sustava mogu se koristiti u anonimiziranom obliku za unaprjeđenje i daljnje treniranje modela virtualne pomoćnice. Udruga može provoditi agregiranu statističku analizu podataka prikupljenih tijekom Programa radi praćenja učinkovitosti i unapređenja svojih aktivnosti. Statistički podaci mogu se, u anonimiziranom obliku, koristiti u izvještajima, promotivnim materijalima te na mrežnim stranicama i društvenim mrežama Udruge.

TKO IMA PRISTUP VAŠIM PODACIMA

Voditelj obrade osobnih podataka je Udruga za zdravo življenje POST, Šetalište kardinala Franje Šepera 1c, 31000 Osijek, MB 14005065, OIB 34305714180,

e-mail: postonline.info@gmail.com

Vaše podatke koristi isključivo Udruga koja će radi obrade Suglasnosti za obradu osobnih podataka podatke predati izvršitelju obrade.

Osobne podatke obrađuju predsjednik i tajnik Udruge, kao osobe ovlaštene za obradu podataka u okviru svojih dužnosti.

Predsjednica: odgovara za zakonitost obrade, donošenje pravilnika i odlučivanje o svrsi obrade;

Tajnica: provodi tehničke i administrativne poslove (npr. evidencija članova, zaprimanje zahtjeva, komunikacija s ispitanicima);

Voditelj programa: provodi statističku obradu i analizu rezultata Programa u okviru ovlasti koje mu je dodijelila Udruga, vodeći računa o zaštiti osobnih podataka polaznika i anonimnosti prikupljenih podataka.

Službenik za zaštitu podataka

Udruga osigurava da je službenik za zaštitu podataka na primjeren način i pravodobno uključen u sva pitanja u pogledu zaštite osobnih podataka.

Ispitanici mogu kontaktirati službenika za zaštitu podataka u pogledu svih pitanja povezanih s obradom svojih osobnih podataka i ostvarivanja svojih prava iz Opće uredbe o zaštiti podataka.

Službenik za zaštitu osobnih podataka Udruge za zdravo življenje POST je:

Vedran Oršolić

E-mail: udrugapost.dpo@gmail.com

Podaci se ne proslijeđuju trećim osobama osim ako to nije zakonski obavezno (računovodstveni servis ili nadležna tijela). Podaci se pohranjuju na računalo voditelja obrade i server IT programa i zaštićeni su lozinkom. Vaše osobne podatke možemo dijeliti s dostavnim službama koje za nas obavljaju usluge dostave narudžbi, s pružateljima usluga informacijskih tehnologija isključivo u svrhu održavanja i unapređenja informatičkih sustava Udruge, kao i u svrhu provedbe istraživanja i analiza a uz poštivanje svih propisanih mjera zaštite osobnih podataka. Ovlašteni smo koristiti i dijeliti podatke kada je to neophodno za ispunjavanje zakonskih ili regulatornih zahtjeva, za zaštitu naših online usluga, za podizanje ili obranu od tužbi i drugih pravnih zahtjeva, za zaštitu prava, interesa i sigurnosti Udruge, naših zaposlenika ili trećih osoba, ili u sklopu istrage prijevare ili drugih kaznenih djela, ili kršenja naših politika.

Posvećeni smo poduzimanju svih razumnih i primjerenih mjera radi zaštite sigurnosti Vaših osobnih podataka. Naše tehničke, administrativne i fizičke mjere zaštite osmišljene su kako bi spriječile slučajaj, nezakonit ili neovlašten gubitak, pristup, otkrivanje, uporabu, izmjenu ili uništenje osobnih podataka. Unatoč tome što kontinuirano ulažemo napore u održavanje visoke razine sigurnosti naših informacijskih sustava, važno je napomenuti da nijedna internetska stranica, aplikacija, računalni sustav ili prijenos podataka putem interneta ili druge javne mreže ne mogu biti potpuno sigurni.

KOLIKO DUGO ČUVAMO PODATKE

Osobne podatke čuvamo:

- za članove Udruge – dok traje članstvo a najviše 12 mjeseci od prestanka članstva,
- za kupce – do izvršenja narudžbe i isteka zakonskih obveza (npr. računovodstvene evidencije),
- za korisnike programa – do završetka programa i najviše 12 mjeseci nakon završetka, osim ako zakonom nije drukčije propisano.

Podaci se mogu izbrisati i ranije ukoliko osoba sama zatraži brisanje podataka.

Podatci prevedeni u anonimizirani oblik (oblik iz kojeg se ne može saznati o kojoj je osobi riječ, primjerice samo Vaš nadimak bez drugih podataka: imena i prezimena, adrese, maila, OIBA, mjesta rada ili bilo kojeg drugog podatka preko kojeg bi se mogao utvrditi Vaš identitet) mogu se radi znanstvenih istraživanja čuvati i dulje od navedenog roka.

VAŠA PRAVA I MOGUĆNOSTI

U svakom trenutku imate pravo, a u skladu s primjenjivim propisima zatražiti:

- pristup svojim podacima,
- ispravak netočnih podataka,
- brisanje kad više nije potrebna obrada,
- ograničenje daljnje obrade, odnosno
- prigovoriti obradi,
- prenijeti svoje podatke drugom voditelju obrade.

Za ostvarivanje svojih prava možete nas kontaktirati putem e-maila: udrugapost.dpo@gmail.com

Ako smatrate da su Vaša prava povrijeđena, imate pravo podnijeti pritužbu Agenciji za zaštitu osobnih podataka.

Nositelji osobnih podataka imaju sljedeća prava:

- **Povlačenje privole:** Ako se obrada Vaših osobnih podataka temelji na privoli, istu možete povući u bilo kojem trenutku. Povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade provedene prije njenog povlačenja.
- **Pravo na pristup:** Imate pravo zatražiti pristup svojim osobnim podacima i dobiti kopiju podataka koje o Vama obrađujemo.
- **Pravo na prijenos podataka:** Imate pravo zaprimiti svoje osobne podatke u strukturiranom, uobičajeno korištenom i strojno čitljivom formatu te zatražiti da ih

prosljedimo drugom voditelju obrade, ako se obrada temelji na privoli ili je nužna za izvršenje ugovora.

- **Ispravak podataka:** Možete zatražiti ispravak ili dopunu svojih osobnih podataka ako su netočni ili nepotpuni.
- **Pravo na prigovor:** Imate pravo podnijeti prigovor na obradu Vaših osobnih podataka koja se temelji na našem legitimnom interesu, uključujući profiliranje i slanje marketinških obavijesti.
- **Brisanje podataka („pravo na zaborav“):** Možete zatražiti brisanje svojih osobnih podataka, poveznica, kopija i preslika istih, ako su zastarjeli, nepotrebni, nezakonito obrađeni ili ako povučete privolu, odnosno uspješno podnesete prigovor na obradu.
- **Ograničenje obrade:** Možete zatražiti ograničenje obrade osobnih podataka dok se razmatra Vaš zahtjev za ispravak, prigovor ili u slučaju spora oko zakonitosti obrade, kao i ako su Vam podaci potrebni radi ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva.

U svakom trenutku imate pravo povući privolu koju ste prethodno dali za obradu svojih osobnih podataka.

Korištenje navedenih prava je besplatno, osim u slučajevima kada je zahtjev očito neosnovan ili pretjeran (primjerice, ako se učestalo ponavlja), kada zadržavamo pravo naplate razumne naknade za administrativne troškove.

U određenim slučajevima možemo odbiti postupiti po Vašem zahtjevu ili primijeniti određena ograničenja, u mjeri u kojoj je to dopušteno važećim propisima.

Prije nego što Vam dostavimo tražene informacije ili izvršimo ispravak podataka, možemo od Vas zatražiti potvrdu identiteta i/ili dodatne podatke koji su nam potrebni kako bismo mogli ispravno obraditi i odgovoriti na Vaš zahtjev.

Ispitanici ostvaruju svoja prava podnošenjem **pisanog zahtjeva** Udruzi, koji može biti dostavljen poštom ili elektroničkom poštom.

KOLAČIĆI (COOKIES)

Naša web stranica koristi kolačiće radi osnovnog funkcioniranja i poboljšanja korisničkog iskustva. Kolačići ne pohranjuju osobne podatke osim onih koje sami pružite. Možete ih obrisati ili onemogućiti u postavkama svog internetskog preglednika.

PROMJENE POLITIKE PRIVATNOSTI

Ova politika može se povremeno mijenjati kako bismo je uskladili s promjenama zakona ili našeg poslovanja. Ažurirana verzija uvijek će biti dostupna na našoj internetskoj stranici.

Ako nam se želite obratiti u vezi s bilo kojim pitanjem, zahtjevom ili upitom koji se odnosi na obradu Vaših osobnih podataka – uključujući povlačenje privole, ostvarivanje prava na pristup,

ispravak, ograničenje obrade, prenosivost podataka ili ulaganje prigovora na obradu, možete to učiniti putem sljedećih kontakt podataka:

UDRUGA ZA ZDRAVO ŽIVLJENJE POST

Šetalište kardinala Franje Šepera 1c

31000 Osijek

OIB: 34305714180

Službenik za zaštitu osobnih podataka:

Vedran Oršolić

e-mail: udrugapost.dpo@gmail.com